

质量方针



南京埃尔科汽车技术有限公司，主要从事汽车工业领域电动马达的制造。

我们的特色是高度责任感和商业道德，体现在尊重适用的法律法规并确保完全合规。

我们的目标是制造出高品质质量稳定的产品，以充分满足我们客户的需求。

为实现这一目标，我们的业务决策基于以下方面：

- ✿ **盈利能力** — 市场地位的不断加强，形成相应的收益和指标增长的财务业绩，这是我们公司持续创新和生存的安全保证。
- ✿ **客户导向** — 恰当的理解客户及相关方的需求和期望，这是我们公司运作的基础。我们致力于满足所有客户需求及所有适用的法律法规的要求。我们与客户建立长期的合作伙伴关系。通过系统的衡量，我们充分了解客户的满意程度。

🔧 **质量管理** — 产品的成功不仅与其质量有关，还与满足客户需求的动力及质量管理体系的有效性有直接关系。不断完善的管理体系在某种程度上推动了整个公司的文化，适用于每个员工，从而为实现业务目标提供战略支持。因此我们必须贯彻执行“零缺陷”的战略。

🔧 **持续改善** — 质量不贵。我们从一开始就努力通过预防而不是检测来消除错误。我们知道，如果每个人都将质量作为自己的责任，我们就会达到成功。通过一个基于风险的方法来识别出今天哪些会影响我们的明天——从而抓住最好的机会并监督伴随组织目标和战略活动而产生的风险。为提高我们的质量管理，我们鼓励跨领域团队合作与开放式交流。

技能提升，技术和专业人员 — 专业技术人才是埃尔科公司长期成功的前提，这也是为什么发展支持是我们最重要的任务之一，我们的知识能让我们在竞争中走的更远。不断改进的设备及技术设施的状态允许我们制造出创新和多样的产品，而在汽车行业竞争中获得势。

保证实现这些目标以及组织相关方的其他具体要求，是公司最高管理层级所有员工的重要使命。他们应充分理解持续改善流程有效性以获得客户满意的重要性。

确保所有员工遵守并执行这一质量方针。

Date 16.08.2018



Signature of the responsible person