

POLITYKA JAKOŚCI



Firma Aircom Automotive Sp. z o.o. Sp. k. prowadzi działalność produkcyjną w zakresie projektowania, wytwarzania, montażu komponentów i systemów kompresorów pneumatycznych dla przemysłu motoryzacyjnego. Naszym sztandarowym wyrobem są kompresory do kół samochodowych.

Charakteryzuje nas odpowiedzialność i wysoka etyka biznesowa objawiająca się poszanowaniem obowiązującego prawa i zapewnieniem pełnej z nim zgodności.

Naszym celem jest wytwarzanie produktów na wysokim i stabilnym poziomie jakościowym, aby móc w pełni spełniać wymagania naszych Klientów.

Aby osiągnąć ten cel, opieramy nasze decyzje biznesowe na poniższych filarach:

- ❁ **Rentowności** – ciągłe umacnianie pozycji na rynku, generowanie odpowiednich dochodów oraz ukierunkowanie na zwiększanie wyniku finansowego, są podstawą trwałego zabezpieczenia innowacji i istnienia naszego przedsiębiorstwa.
- ❁ **Orientacji na klienta** – umiejętność właściwego odczytywania potrzeb i oczekiwań Klientów oraz stron zainteresowanych to podstawa funkcjonowania naszej firmy. W pełni koncentrujemy się na spełnieniu wszystkich wymagań Klienta oraz na wszystkich, mających zastosowanie, wymaganiach prawnych i regulacyjnych. Nasz Klient jest naszym partnerem, z którym budujemy stałe relacje oparte na indywidualnym podejściu. Dzięki systematycznemu mierzeniu zadowolenia Klienta jesteśmy świadomi poziomu jego satysfakcji.
- ❁ **Zarządzaniu jakością** – rynkowy sukces produktów związany jest z jakością i pozostaje w bezpośrednim związku z dążeniem do całkowitego spełnienia wymagań Klienta oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością. Ciągłe doskonalony System Zarządzania Jakością uwzględnia całą kulturę przedsiębiorstwa i dotyczy każdego pracownika a tym samym stanowi strategiczne wsparcie dla osiągnięcia celów biznesowych. Dlatego też jesteśmy zobowiązani konsekwentnie realizować strategię „zero błędów”.
- ❁ **Ciągłym doskonaleniu** – jakość nie kosztuje więcej. Dążymy od samego początku do eliminacji błędów poprzez prewencję a nie detekcję. Jesteśmy świadomi, że sukces odniesiemy wtedy, jeśli każdy z nas z osobna uczyni jakość swoją osobistą odpowiedzialnością. Poprzez podejście oparte na ryzyku identyfikujemy dzisiaj to, co może na nas wpłynąć jutro - aby wykorzystać najlepsze szanse i nadzorować współbieżnie występujące ryzyko z odpowiednimi działaniami w sensie celów i strategii organizacji.
- ❁ **Podnoszenie kwalifikacji, umiejętności i fachowości kadry pracowniczej** – Wykwalifikowana kadra jest warunkiem długotrwałego sukcesu Aircom Automotive, dlatego jednym z najważniejszych zadań jest wsparcie rozwoju dzięki czemu nasza wiedza pozwala nam być krok dalej od konkurencji. Stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego pozwala nam tworzyć innowacyjne i zróżnicowane produkty, po to aby uzyskać przewagę konkurencyjną w branży motoryzacyjnej.

Gwarancją osiągnięcia powyższych celów oraz innych specyficznych zobowiązań istotnych dla kontekstu organizacji jest wysokie zaangażowanie **Najwyższego Kierownictwa** oraz pracowników firmy a także ich pełna świadomość o konieczności stałego doskonalenia skuteczności wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów.

Zobowiązuję wszystkich pracowników do przestrzegania i realizowania niniejszej Polityki Jakości.

Pietrzykowie, dnia 01.03.2019

Dominik Gschwender
Prezes Zarządu