

ZGŁASZANIE SKARG, ZAŻALEŃ, NIEPRAWIDŁOWOŚCI, NARUSZEŃ PRAWA

CEL INSTRUKCJI

Celem instrukcji jest opisanie zasad składania skarg i zażaleń oraz zgłaszania podejrzeń nieprawidłowości i naruszeń prawa w związku z działalnością prowadzoną przez Aircom Group Sp. z o.o. Sp. k. oraz Aircom Automotive Sp. z o.o. Sp. k. (dalej zwany Aircom) przez jej interesariuszy / jednostki zewnętrzne.

ZAKRES STOSOWANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

ZAKRES STOSOWANIA

Instrukcja ma zastosowanie do osób i jednostek zewnętrznych.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Za opracowanie, wdrożenie i aktualizację niniejszej instrukcji odpowiada Lider Zespołu Kadr i Płac.

DOKUMENTY

ZAŁĄCZNIKI

- Załącznik Nr. 1 – formularz.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA

ZGŁASZANIE SKARG, ZAŻALEŃ, NIEPRAWIDŁOWOŚCI ORAZ NARUSZEŃ PRZEPISÓW PRAWA PRZEZ OSOBY / JEDNOSTKI ZEWNĘTRZNE

Sformalizowany mechanizm zgłaszania skarg, zażaleń, nieprawidłowości oraz naruszeń przepisów prawa został opracowany dla społeczności lokalnych i pozostałych Interesariuszy Aircom.

Kontrahenci/ / jednostki lokalne / pozostali Interesariusze mogą wnosić skargi i zażalenia a także zgłaszać nieprawidłowości oraz naruszenia przepisów prawa (w związku z działalnością Aircom) poprzez:

– wysłanie oficjalnego pisma na adres: Aircom Automotive, ul. Fabryczna 20B, 55-080 Pietrzykowice,

– pocztę elektroniczną na adres email: complaints@aircom.ag,

– wysłanie wiadomości za pośrednictwem formularza znajdującego się na stronie internetowej Aircom: <https://aircom.ag/pl/kontakt/>

Skargi, zażalenia i zgłoszenia naruszeń i/lub nieprawidłowości mogą być zgłaszane zarówno poprzez wypełnienie formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszej instrukcji jak również w innych formach.

Aircom zastrzega jednocześnie, że zgłoszenia niepełne, niemożliwe do doprecyzowania (przede wszystkim w przypadku zgłoszeń anonimowych) nie będą rozpatrywane.

BADANIE ZGŁOSZONYCH SKARG, ZAŻALEŃ, NIEPRAWIDŁOWOŚCI ORAZ NARUSZEŃ PRAWA - CZYNNOŚCI

Niezwłocznie po wpłynięciu zgłoszenia skargi, zażalenia lub zawiadomienia o nieprawidłowościach lub naruszeniu przepisów prawa powołana Komisja stwierdza czy zgłoszenie jest zasadne oraz podejmuje decyzję o podjęciu dalszych czynności. W zależności od charakteru zgłaszanej skargi Komisja powoła odpowiedni zespół do jej oceny, przy zachowaniu pełnej poufności wobec osoby zgłaszającej w/w kwestię. Zgłoszenie zostanie zbadane i jeśli okaże się uzasadnione, zostaną podjęte odpowiednie środki zaradcze i działania naprawcze.

W przypadku stwierdzenia prawdopodobieństwa naruszenia przepisów prawa Komisja zawiadamia o tym Prezesa Zarządu Aircom. Jeżeli zgłoszenie ze względu na swoją złożoność wymaga dłuższego czasu na odpowiedź, powód zaistnienia zwłoki i data spodziewanej odpowiedzi oraz podjęte kroki w celu wyjaśnienia zgłoszenia, zostaną przekazane w ciągu 30 dni roboczych.

Wszelkie zgłoszenia są rejestrowane przez Aircom wraz z dokumentacją fotograficzną (w razie potrzeby). Komisja sporządza notatkę z przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego. Cały przebieg procesu jest nadzorowany przez Prezesa.

GWARANCJA POUFNOŚCI I OCHRONA OSÓB ZGŁASZAJĄCYCH

Informacje przekazane w ramach złożonej skargi, zażalenia lub zawiadomienia o nieprawidłowościach lub naruszeniach prawa są poufne i podlegają ochronie przed udostępnieniem osobom nieuprawnionym. Fakt ich przekazania w żadnym wypadku nie wpłynie negatywnie na sytuację osoby je przekazującej. Przekazane informacje zostaną ujawnione wyłącznie niezbędnym organom prawnym, jeżeli będzie to konieczne, z jednoczesną prośbą o utajnienie danych osobowych zgłaszającego skargę, zażalenia, zawiadamiającego o nieprawidłowościach i/lub naruszeniach prawa.

MONITOROWANIE SKUTECZNOŚCI INSTRUKCJI

Zarząd Aircom raz do roku zleca przeprowadzenie badania skuteczności i adekwatności postanowień niniejszej instrukcji oraz w razie potrzeb zgłasza konieczność jej aktualizacji.

Numer referencyjny (wypełnia osoba przyjmująca zgłoszenie):

Ma Pan/ Pani prawo pozostać anonimowy, lub wnioskować o nie ujawnianie swojej tożsamości osobom trzecim.

Imię I Nazwisko:

Chcę pozostać anonimowy/a

Proszę o nie ujawnianie mojej tożsamości bez mojej zgody

Dane kontaktowe

Proszę zaznaczyć w jaki sposób mamy się z Panem / Panią kontaktować (telefon, e-mail, tradycyjna poczta)

Tradycyjną pocztą: (proszę podać pełen adres)

Telefonicznie:

E-mail:

Termin zdarzenia:

Jednorazowe zdarzenie (data: _____)

Zdarzyło się więcej niż raz (ile razy? _____)

Zdarzenie trwa (obecnie doświadczam tego problemu)

Opis zdarzenia, które skłoniło Pana / Panią do zgłoszenia skargi / zażalenia/ nieprawidłowości lub naruszenia przepisów prawa :

(Co się wydarzyło? Kiedy to się wydarzyło? Kto to zrobił? Jaki jest efekt tego zdarzenia I jaki to tworzy problem?)

Co powinno Pana / Pani zdaniem się zdarzyć, aby rozwiązać ten problem / poprawić tę sytuację?

Data i podpis: _____

Proszę odesłać tę skargę do: Dział Personalny

Adres: Aircom Automotive Sp. z o.o. Sp. k., ul. Fabryczna 20B, 55-080 Pietrzykowice

E-mail: complaints@aircom.ag